

Compétences intégrées pour les intervenants en santé liée à l'usage de substances



Le Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances (CCDUS) a élaboré un cadre de compétences intégré pour les professionnels réglementés et non réglementés, cadre qui décrit les connaissances et les compétences essentielles en santé liée à la consommation de substances¹. Ces compétences sont de deux ordres :

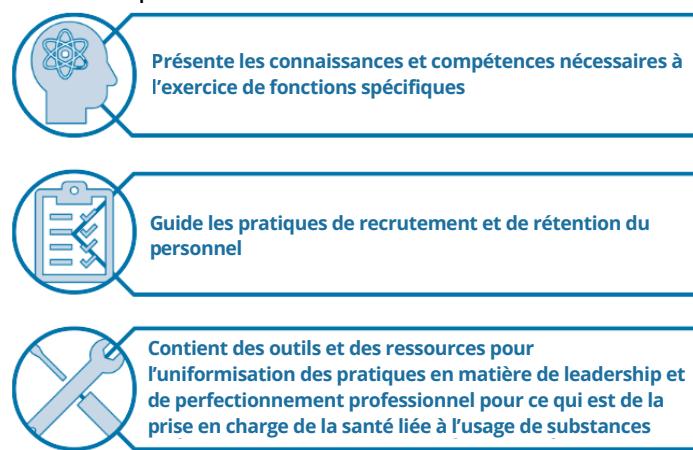
- **Compétences techniques** : concernent le « **quois** », c'est-à-dire les compétences générales associées à un emploi, dont les savoirs liés à la consommation de substances, au soutien aux familles/proches, aux troubles concomitants, au dépistage et à l'évaluation, à l'entretien motivationnel et à la connaissance des systèmes de services communautaires.
- **Compétences comportementales** : concernent le « **comment** », à savoir la prestation de soins respectueux des différences culturelles, l'établissement d'une bonne relation thérapeutique, l'adoption d'une démarche axée sur la personne et la prise en compte des traumatismes.

Ces compétences conjuguées favorisent la prestation de soins fondés sur des données probantes et renforcent le professionnalisme et la standardisation des pratiques dans les services liés à l'usage de substances¹.

Le cadre des compétences remplit plusieurs fonctions¹ :

- Il précise **les connaissances et compétences** requises pour les intervenants en matière de santé liée à l'usage de substances et les professionnels associés.
- Il fournit **une ossature commune** aux cliniciens, éducateurs et établissements.
- Il **optimise la qualité du service et la relation thérapeutique** dans le contexte des soins destinés aux jeunes.
- Il renforce **les capacités de leadership** et de **perfectionnement professionnel** en précisant les rôles de chacun·e et il favorise la transition d'une pratique de base à une pratique avancée.
- En plus d'optimiser **la prestation des services**, le cadre des compétences prend en compte la **culture** dans laquelle sont fournis ces services.

Cadre des compétences



Considérations pratiques à l'intention des cliniciens

- **Procédez graduellement** en choisissant quelques compétences particulièrement pertinentes pour votre rôle professionnel et le milieu dans lequel vous travaillez et en les utilisant comme tremplin.
- Veillez à **combiner les compétences techniques et comportementales**. Par exemple, en faisant en sorte que la culture ainsi que les traumatismes soient pris en compte lors de la procédure de dépistage et d'évaluation.
- Lorsque vous œuvrez auprès de jeunes, attendez-vous à un parcours de **changement non linéaire** et adoptez une démarche flexible et inventive.
- **Servez-vous** de tableaux de progression des compétences et de familles d'emploi afin d'établir votre propre profil de compétences.
- Servez-vous du cadre des compétences et des outils associés pour **plaider en faveur du perfectionnement des dirigeants** afin de favoriser le changement systémique et culturel au sein de votre organisme.

Référence

- 1.1.Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances (s. d.). Comprendre les compétences, Compétences pour les intervenants. <https://competencies.ccsa.ca/fr/comprendre-les-competences>

